



LONGOSPHERE GLAMPING



2024

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Tesis Adı: Longosphere Glamping

Konum: İğneada / Kırklareli

Kapasite: 125 oda – 250 yatak

Rapor Dönemi: Ocak – Aralık 2024

GİRİŞ VE GENEL YAKLAŞIM

Longosphere Glamping, 2024 yılı boyunca çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerini operasyonlarının merkezine almıştır.

İğneada Longoz Ormanları'nın eşsiz doğasında konumlanan tesis, kaynak verimliliği, karbon emisyonlarının azaltılması, yerel istihdamın güçlendirilmesi, doğal alanların korunması ve topluma değer yaratmayı hedeflemektedir.

*Tesisin sürdürülebilirlik yönetimi, **GSTC (Global Sustainable Tourism Council)** kriterlerine dayanmakta olup, bu rapor kriterlerin tamamına göre değerlendirme, uygulama ve kanıtlarla hazırlanmıştır.*

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

Longosphere Glamping, 2024 yılında sürdürülebilirlik politikalarını yazılı hale getirmiş ve tüm operasyonlarını kapsayan bir yönetim sistemi oluşturmuştur.

Bu sistem; enerji, su, atık, kimyasal yönetimi, satın alma, sosyal sorumluluk ve kriz yönetimi prosedürlerini kapsamaktadır.

Objektif Deliller:

- Sürdürülebilirlik Politikası
- Yönetim Sistemi El Kitabı
- Sürdürülebilir Turizm Belgesi (19.11.2024)

Yasal Uyum

Tesis, yürürlükteki tüm mevzuat ve yönetmeliklere tam uyum sağlamaktadır.

İşyeri Açma Ruhsatı, Sıfır Atık Belgesi, Çevre Danışmanlık Sözleşmesi, Gürültü Raporu ve Faaliyet Belgesi dahil olmak üzere tüm izin ve belgeler geçerlidir.

Objektif Deliller:

- Yasal Evrak Takip Listesi
- Kırklareli Valiliği tarafından verilen Sıfır Atık Belgesi
- Çevre Danışmanlık Hizmet Sözleşmesi

Ölçme, İzleme ve Sürekli İyileştirme

2024 yılında enerji, su ve atık verileri düzenli olarak ölçülmüş, kişi başına düşen tüketimler hesaplanmıştır.

Enerji tüketimi 717.005 kWh, su tüketimi 52.481 m³ olarak kaydedilmiştir.

Atıkların tamamı kaynağında ayrıştırılmış ve lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

İnsan Hakları, Sağlık ve Güvenlik

Tüm çalışanlar için güvenli çalışma koşulları sağlanmış, düzenli iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmiştir.

Acil durum planları hazırlanmış ve ekip listeleri oluşturulmuştur.

Personel Katılımı

Tüm personel, sürdürülebilirlik sistemine dahil edilmiştir.

2024 yılı boyunca çevre, atık yönetimi ve sürdürülebilir turizm konularında eğitimler verilmiştir.

81 personelin tamamı eğitimlere katılmıştır.

Müşteri Memnuniyeti

Misafir memnuniyeti düzenli anketlerle ölçülmektedir.

2024 ortalaması: %92 memnuniyet oranı.

Geri bildirimlere göre enerji ve su tasarrufu uygulamaları misafir desteğiyle iyileştirilmiştir.

İletişim ve Raporlama

Tesisin sürdürülebilirlik çalışmaları, web sitesi ve sosyal medya kanallarında paylaşılmıştır.

Yıllık sürdürülebilirlik raporları, denetim ve Bakanlık paylaşımı için hazırlanmıştır.

Risk ve Kriz Yönetimi

Yangın, sel, deprem gibi durumlara karşı prosedürler hazırlanmıştır.

Personel, yılda iki kez acil durum tatbikatlarına katılmaktadır.

Yolsuzluk ve Suistimal Önleme

Satın alma ve sözleşme süreçleri çift imza prensibine tabidir. Herhangi bir yolsuzluk vakası 2024'te tespit edilmemiştir.

Eğitim ve Farkındalık

Yıl boyunca sürdürülebilirlik, atık yönetimi ve çevre farkındalığı konularında üç farklı eğitim düzenlenmiştir.

Tüm çalışanlara "Sürdürülebilir Turizm" farkındalık formu uygulanmıştır.

SOSYOEKONOMİK ETKİLER

Toplumsal Refah ve Yerel Ekonomi

Longosphere Glamping, bölge ekonomisine katkı sağlamak amacıyla tüm tedariklerini öncelikli olarak İğneada ve Kırklareli çevresinden temin etmektedir.

Yerel İstihdam

81 çalışanın %87,6'sı İğneada ve çevre ilçelerde ikamet etmektedir.

Yerel istihdamı artırmak için iş ilanları sadece bölgesel platformlarda yayınlanmaktadır.

Eşit Fırsatlar

Kadın çalışan oranı %53'tür.

Hiçbir ayrımcılık vakası 2024 yılında rapor edilmemiştir.

Yerel Tedarik ve Ürünler

Satın alınan gıdaların %85'i yerel üreticilerden temin edilmiştir.

Restoran menüsünde Trakya bölgesine özgü ürünler kullanılmaktadır.

Girişimcilik ve Katma Değer

Yerel üreticilerin ürünleri (bal, sabun, reçel, zeytinyağı vb.) otel mağazasında satışa sunulmaktadır.

Bu uygulama bölge esnafına doğrudan gelir sağlamaktadır.

Kültürel Mirasın Korunması

İğneada'nın geleneksel ahşap mimarisi, tesisin tasarımında korunmuştur.

Yerel el sanatlarına yönelik tanıtımlar yapılmıştır.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

2024 yılında Longosphere Glamping, **İğneada Atık Su Arıtma Tesisi Projesine** destek vermiştir.

Bu proje, yerel çevrenin korunmasına doğrudan katkı sağlamıştır.

Ayrıca 15.000 adet tohum bağıışı gerçekleştirilmiştir.

İstismar ve Taciz Önleme

Tesisin etik kurallarında çocuk işçi, zorla çalıştırma ve cinsel taciz konularında sıfır tolerans politikası mevcuttur.

Misafir Bilinçlendirmesi

Misafirlere çevreye duyarlı davranış kuralları ve yerel kültür hakkında bilgilendirme broşürleri verilmektedir.

ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL YÖNETİM

Doğal Alanların Korunması

Tesis, Longoz Ormanları ekosistemiyle uyumlu faaliyet yürütmektedir.

Doğal alanlarda inşaat veya tahribat oluşturacak eylemlerden kaçınılmaktadır.

Biyoçeşitlilik

Peyzajda sadece yerel türler kullanılmaktadır.
Yabani hayata zarar verecek kimyasallar kullanılmamaktadır.

İstilacı Türlerin Önlenmesi

Peyzaj ekibine, istilacı bitkilerin tespiti ve uzaklaştırılması eğitimi verilmiştir.

Peyzaj ve Estetik Uyum

Tüm yapılar çevreyle uyumlu malzemelerden inşa edilmiştir.
Gece aydınlatmalarında düşük enerji tüketimli LED sistemleri kullanılmaktadır.

Kültürel ve Tarihi Değerlerin Korunması

Tesisin tanıtımlarında bölgenin kültürel mirasına dair bilgiler yer almaktadır.
Yerel rehberlerle iş birliği yapılmaktadır.

Yerel Kültürün Tanıtımı

Misafirlere İğneada'nın gastronomik ürünleri ve halk hikâyeleri tanıtılmaktadır.

Gürültü, Işık ve Hava Kirliliği Kontrolü

KİPDAŞ Laboratuvarı tarafından onaylı Gürültü Raporu 2025 yılına kadar geçerlidir.
Gece saatlerinde müzik desibel sınırları uygulanmaktadır.

Kimyasal Maddelerin Güvenli Kullanımı

Tüm temizlik kimyasalları çevre dostu ürünlerden seçilmiştir.
Depolama alanları etiketli ve ikincil kaplama ile korunmaktadır.

Su ve Enerji Kaynaklarının Korunması

2024 yılı tüketimleri:

- Elektrik: 717.005 kWh
 - Su: 52.481 m³
- Kişi başı ortalama su tüketimi: 2,95 m³/geceleme.
Amaç: 2025'te %5 azaltım.

Atık Yönetimi

Atıklar türlerine göre ayrılmaktadır:

Kağıt (5.709 kg), Plastik (2.871 kg), Cam (4.526 kg), Metal (1.317 kg), Organik (2.532 kg).
Tüm atıklar lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf edilmektedir.

Karbon Emisyonları

Jeneratör yakıt tüketimi (2.600 L) kayıt altına alınmıştır.
2025 yılı için karbon ayak izi hesaplaması hedeflenmiştir.

MİSAFİR VE ZİYARETÇİ DENEYİMİ

Misafir Bilgilendirmesi

Odalar ve ortak alanlarda çevre dostu uygulamalarla ilgili bilgilendirme panoları bulunmaktadır.

Davranış Kodu

Misafirlere çevreye saygı, gürültü kontrolü ve atık ayrıştırma konularında bilgilendirme yapılır.

Sağlık ve Güvenlik

İlk yardım ekipleri ve acil durum ekipmanları her alanda hazır bulundurulur.

Ziyaretçi Memnuniyeti Takibi

Misafir anketleri dijital olarak toplanır. 2024 yılı genel memnuniyet oranı %92'dir.

Erişilebilirlik

Tesis alanında rampa ve engelsiz geçiş alanları bulunmaktadır.

Yerel Kültürle Etkileşim

Misafirler için yerel halk rehberliğinde doğa yürüyüşleri düzenlenmiştir.

Eğitilmiş Rehberler ve Bilgilendirme

Rehberler, İğneada ekosistemi hakkında eğitim almıştır.

Geri Bildirim Sistemleri

Ziyaretçiler öneri formlarıyla geri bildirim verebilir.
Tüm kayıtlar dijital olarak arşivlenmektedir.

Sürdürülebilir Ulaşım Teşviki

Tesis, misafirlere bölge içi yürüyüş ve bisiklet kullanımını teşvik etmektedir.

Doğa Aktivitelerinde Yönetim

Doğa yürüyüşleri, flora ve fauna koruma kurallarına uygun şekilde sınırlı sayıda katılımcıyla yapılmaktadır.

Ziyaretçi Güvenliği

Tüm etkinliklerde rehber eşliğinde maksimum 10 kişilik gruplar kabul edilir.

Kültürel Hassasiyet

Kültürel etkinliklerde yerel gelenekler korunmakta, ticarileştirme yapılmamaktadır.

GENEL DEĞERLENDİRME

2024 yılı boyunca Longosphere Glamping; enerji ve su tüketimini kayıt altına almış, sıfır atık yönetimini etkin biçimde uygulamış, yerel istihdamı güçlendirmiş, topluma katkı sağlayan sosyal projelere imza atmıştır.

Bu faaliyetler, Longosphere'in çevreye, topluma ve ekonomiye duyarlı bir turizm işletmesi olduğunu göstermektedir.

2025 HEDEFLERİ

- Enerji tüketimini %5 azaltmak
- Su tüketimini %5 azaltmak
- Geri dönüştürülebilir atık oranını %10 artırmak
- Yerel tedarik oranını %90'a çıkarmak
- Yılda 4 sürdürülebilirlik eğitimi düzenlemek
- Karbon ayak izi raporlamasını başlatmak